



Federação Portuguesa de Tiro

Instituição de Utilidade Pública por Decreto de 14/10/1929
Instituição de Utilidade Pública Desportiva (DR 288, de 11/12/93)
Oficial da Ordem Militar de Cristo

Medalha de Educação Física e Bons Serviços

Circular n.º 011/2014

Comentários no Portal - Um nova forma de comunicação com os serviços FPT

Com a nova plataforma informática, uma das funcionalidades que a FPT Clubes e Associações passam desde já a ter disponíveis são os comentários dentro de cada Pedido.

Na prática, esta nova funcionalidade permitirá reduzir e idealmente substituir a troca de emails entre o clube e a FPT, assim como garantir que todos os comentários relacionados com um determinado pedido ficam registados para mais fácil acompanhamento do processo. Por outro lado, tudo fica registado para efeitos de histórico (consulta).

Para ilustração fica o seguinte exemplo;

Um clube faz um pedido de **"Declaração Aptidão Desportiva de Arma de Fogo"**. Neste exemplo, é criado o pedido [P-03/2014-4556](#) que ficou com o Estado="Enviado para a FPT".

Pedidos no Clube										
Mostrar 25 registos										
Nº do Pedido	Nº Lic. Fed.	Conta	Tipo	Sub-Tipo	Estado	Comentários	Dias Aberto	Dias Clube	Dias FPT	
Não foram encontrados resultados										
0 de 0 registos										
Pedidos na FPT										
Mostrar 25 registos										
Nº do Pedido	Nº Lic. Fed.	Conta	Tipo	Sub-Tipo	Estado	Comentários	Dias Aberto	Data criação		
P-03/2014-4556	14008	Maria Amélia	Declaração	Aptidão Desportiva de Arma de Fogo	Enviado para a FPT	0	0	2014-03-13 08:18:22		
1 até 1 de 1 registos totais										

Os serviços da FPT ao receberem e analisarem o pedido, detectam um problema no pedido que necessita de acção por parte do clube. Assim sendo, os serviços FPT entram no pedido, criam um comentário e "Enviaram para o Clube".



Federação Portuguesa de Tiro

Instituição de Utilidade Pública por Decreto de 14/10/1929
Instituição de Utilidade Pública Desportiva (DR 288, de 11/12/93)
Oficial da Ordem Militar de Cristo

Medalha de Educação Física e Bons Serviços

Na próxima imagem, podemos verificar que o pedido:

1. Saiu da Secção da FPT e foi para a Secção da responsabilidade do Clube;
2. O pedido recebe o Estado = "Enviado para o Clube";
3. Tem um comentário.

O clube ao verificar que tem um pedido, terá de seleccionar o N° de Pedido (campo mais à esquerda que está sublinhado) para ler o comentário da FPT.

Pedidos no Clube									
Mostrar 25 registos									
N° do Pedido	N° Lic. Fed.	Conta	Tipo	Sub-Tipo	Estado	Comentários	Dias Aberto	Dias Clube	Dias FPT
<u>P-03/2014-4556</u>	14006	Maria Amélia	Declaração	Aplicação Desportiva de Arma de Fogo	Enviado para o Clube	1	0.01	0	0
1 até 1 de 1 registos totais									

Pedidos na FPT									
Mostrar 25 registos									
N° do Pedido	N° Lic. Fed.	Conta	Tipo	Sub-Tipo	Estado	Comentários	Dias Aberto	Data criação	N° Factura
Não foram encontrados resultados									
0 de 0 registos									

O Pedido abre e o utilizador do Clube irá ter acesso ao detalhe do pedido efectuado, assim como ao comentário introduzido pela FPT (ver secção Comentários em baixo).

FEDERAÇÃO PORTUGUESA DE TIRO

Step Ahead - Testes [Ajuda](#)

[Inicio](#) [Pedidos](#) [Atletas](#) [Treinadores](#) [Juiz-Arbitros](#) [Inscrições](#) [Entradas](#) [Resultados](#) [Conta Corrente](#) [Documentos](#) [Ficha Clube](#) [Relatórios](#)

[Enviar para a FPT](#) [Cancelar Pedido](#) [Fechar](#)

Tipo	Declaração	Sub-Tipo	Aplicação Desportiva de Arma de Fogo
Numero do Pedido	P-03/2014-4556	Estado	Enviado para o Clube
Conta	Maria Amélia	Descrição de Pedido	
N° Licença	14006	Clube	Step Ahead - Testes
Dias em Aberto	0,01	Dias no Clube	0,00
Dias na FPT	0,00	Data/Hora de abertura	13-03-2014 8:18
Data/Hora de fecho		N° Factura	
Data Factura			

Tipo arma		Marca	xxxx
Modelo	xxxx	Calibre	22
Cano (mm)	500	Medidas Miras (mm)	55
C. Total (mm)	80	N° Livrete	
N° da Arma		Destina-se a	Tiro Desportivo Precisão
Observações			

Comentários

Novo Comentário

Descrição [Salvar](#)

Ação	Número	Remetente	Descrição	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	C-03/2014-063	FPT	O atleta tem licença TAC (Tiro Ar Comprimido). A licença não permite ter Declaração Aplicação Desportiva de Arma de Fogo	13-03-2014 8:30

[Enviar para a FPT](#) [Cancelar Pedido](#) [Fechar](#)



Federação Portuguesa de Tiro

Instituição de Utilidade Pública por Decreto de 14/10/1929
Instituição de Utilidade Pública Desportiva (DR 288, de 11/12/93)
Oficial da Ordem Militar de Cristo

Medalha de Educação Física e Bons Serviços

Ao analisar o comentário da FPT, o Clube poderá decidir entre:

1. Cancelar o pedido (existe um botão para o efeito);
2. Introduzir um novo Comentário (não esquecer de pressionar o botão "salvar"). Posteriormente terá de "Enviar para a FPT" (existe um botão de "Enviar para a FPT").

No nosso exemplo, vamos colocar um NOVO comentário, salvar o comentário e pressionar o botão "Enviar para a FPT".

Comentários

▼ Novo Comentário

Descrição

Ação	Número	Remetente	Descrição	Data
<input checked="" type="checkbox"/>	C-03/2014-084	Step Ahead - Testes	Existe um pedido xxxx que aguarda facturação para passar o atleta para licença A.	13-03-2014 8:50
<input checked="" type="checkbox"/>	C-03/2014-083	FPT	O atleta tem licença TAC (Tiro Ar Comprimido). A licença não permite ter Declaração Aptidão Desportiva de Arma de Fogo	13-03-2014 8:30

Após pressionar o botão "Enviar para a FPT" uma mensagem irá aparecer no écran a indicar que o pedido foi enviado para a FPT.

FEDERAÇÃO PORTUGUESA DE TIRO

Step Ahead - Testes (Sair) - Ajuda

Início Pedidos Atletas Treinadores Juiz-Arbitros Inscrições Entradas Resultados Conta Corrente Documentos Ficha Clube Relatórios

Pedido enviado para a FPT.

O Pedido passa para a responsabilidade da FPT onde o número de comentários é incrementado para 2.

Pedidos no Clube

Mostrar 25 registos

Nº do Pedido	Nº Lic. Fed.	Conta	Tipo	Sub-Tipo	Estado	Comentários	Dias Aberto	Dias Clube	Dias FPT
Não foram encontrados resultados									

0 de 0 registos

Pedidos na FPT

Mostrar 25 registos

Nº do Pedido	Nº Lic. Fed.	Conta	Tipo	Sub-Tipo	Estado	Comentários	Dias Aberto	Data criação
P-03/2014-4558	14006	Maria Amélia	Declaração	Aptidão Desportiva de Arma de Fogo	Enviado para a FPT	2	0.00	2014-03-13 08:18:22

1 até 1 de 1 registos totais



Federação Portuguesa de Tiro

Instituição de Utilidade Pública por Decreto de 14/10/1929
Instituição de Utilidade Pública Desportiva (DR 288, de 11/12/93)
Oficial da Ordem Militar de Cristo

Medalha de Educação Física e Bons Serviços

Nota: O número de comentários em sistema é ilimitado, no entanto, caso o problema não seja desbloqueado após 2/3 interações sobre o mesmo pedido, recomenda-se que o tema seja tratado pela via telefónica.

Estamos certos que esta nova funcionalidade será uma nova forma de comunicação que irá facilitar e ajudar todos os intervenientes no futuro.

Lisboa, 17 de Fevereiro de 2014

P'la Direcção da F.P.T.

Luís Moura

Presidente